

## Summit Panorama: Cloud-basierende Berichte & Fortgeschrittene Drive-Thru Analytics

Summit Panorama, das cloud-basierende Berichtssystem von Summit Innovations, liefert Drive-Thru Berichte (inclusive Datenkonsolidierung über Einzelrestaurant Ebene) und automatisierte handlungsrelevante Erkenntnisse, die in dieser Art zuvor nicht zugänglich waren.

Früher basierten Drive-Thru Berichte auf Einzelinformationen, die von einem Restaurant erfasst – aber nicht aggregiert werden konnten. Summit Panorama basiert auf Data Warehousing und Business Intelligence Technologien, die Echtzeitdaten an jedem Beobachtungspunkt erfassen und dann präsentieren über:



Dashboards



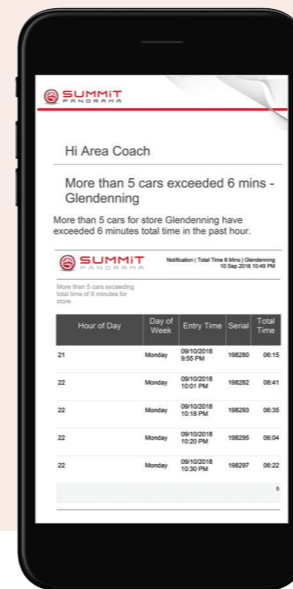
Automatisch generierte Email Berichte



Ad-hoc Berichte



Direkt umsetzbare Hinweise, die proaktiv zugesendet werden und ein unverzügliches Eingreifen erlauben sobald vordefinierte Leistungskennzahlen entweder erreicht oder verpasst werden.



## Vollständige Benutzerflexibilität

Daten sind in einer Vielzahl von Hierarchien verfügbar, die von Restaurantebene, Region, Bundesland oder dem gesamten Unternehmen reichen. Aus der Analysesicht können Benutzer aus Standardberichten und Dashboards auswählen oder Ihre eigene erstellen. Es gibt nahezu unbegrenzte Datenabfragen, die angezeigt werden können, inklusive Nachforschung über die Stunde, Tagesabschnitt, Tag, Woche, Monat, Jahr oder einen bestimmten Datumsbereich. Vergleichen werden als Grafiken und Trendlinien angezeigt (z.B. Wachstum der Fahrzeugzahl, Servicezeitgeschwindigkeit Tendenzen).

Darüber hinaus profitieren die Benutzer auch von:

- Benutzerdefinierte dynamische Dashboards in Echtzeit
- Täglich oder wöchentlich automatisch generierte und verteilte Betriebsanalysen zeigen eine detaillierte Zusammenfassung der Fahrzeugzahlen, Soll-Ist-Vergleiche, und Zusammenfassungen zu den besten und schlechtesten Zeiten eines Tages.
- Benachrichtigungen von benutzerdefinierbaren Leistungskennzahlen werden proaktiv zugesendet (z. B. die Anzahl der Autos innerhalb der letzten Stunde, die

mehr als zu einer festgelegten Zeit am Ausgabefenster standen. Oder auch, ob die Fahrzeuganzahl eine bestimmte Anzahl überschreitet. Oder automatische Warnhinweise falls eine Kontrolluhr aufhört, Daten zu senden).

- Die Möglichkeit der Datenbereitstellung von Daten Feeds an Drittparteien.

Summit Panorama bietet alle verwendbare Drive-Thru-Data-Discovery-Funktionen, die Sie jemals brauchen könnten, und bietet gleichzeitig eine Balance zwischen Benutzerfreundlichkeit und den Anforderungen von Data Discovery Teams.



Um herauszufinden, wie die branchenführende Technologie von Summit Innovations zu signifikanten Verbesserungen in Ihrem Drive-Thru Restaurant führen kann, kontaktieren Sie uns noch heute und sprechen Sie mit einem unserer Experten:

### Rest der Welt

Summit Innovations Pty Ltd

61-63 Mills Road, Braeside VIC 3195 AUS

+61 3 9798-2512

salesinternat@summitinnovations.com

### USA

Summit Innovations Corp

14241 Dallas Parkway Dallas TX 75254 USA

857-400-0034

salesusa@summitinnovations.com

## Summit Innovations: Führend in "Drive-Thru" Technologie

Summit Innovations bietet führenden Schnellrestaurantketten Drive-Thru-Timing und Managementlösungen weltweit. Gemeinsam mit Schnellrestaurants arbeiten wir daran, die betriebliche Effizienz, Servicegeschwindigkeit und Mitarbeiterproduktivität durch den Einsatz von Spitzentechnologien zu erhöhen und dadurch die Kundenzufriedenheit zu verbessern.

Unser Ziel ist es, die Profitabilität von Schnellrestaurants zu steigern, indem wir die Servicegeschwindigkeit und den Durchsatz optimieren, Bestellfehler reduzieren und klare Zuständigkeiten definieren.

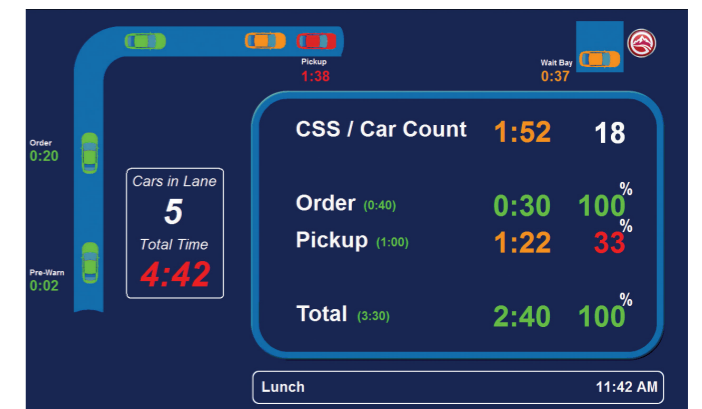
## Summit Pure Timing System: Die Management Lösung aus einem Guss für Schnellrestaurants

Die innovativen Timer-Systeme von Summit Innovations bieten technisch führende Lösungen, um Funktionalität und Präzision in der Schnellrestaurantindustrie miteinander zu vereinen.

Summit's Timer ist eine multi-sensorische Lösung, die Mitarbeiter und Management gleichermaßen anspricht mit:

- Bildschirmseiten - leicht verständlich und farbkodiert
- Infografiken und Daten in Echtzeit
- Akustische Alarmsignale bei Überschreitung von Zielzeiten oder Nichterreichung von Leistungskennzahlen
- Automatisierte Alarmmitteilungen, Benachrichtigungen und Berichte

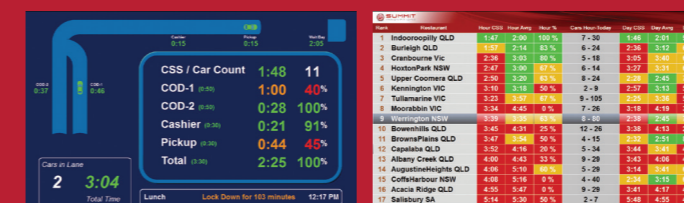
Diese Tools bieten eine konstante Überwachung des Drive-Through Durchsatzes mit relevanten Leistungskennzahlen in Echtzeit. Damit liefern diese Tools unmittelbare Erkenntnisse für das Management, um schnelle Lösungen zu finden und zeitnahe Entscheidungen treffen zu können. Dies wiederum wirkt sich positiv auf Servicegeschwindigkeit und Effizienz aus.



Dank der Fähigkeit, den Durchsatz im Fast Food Service mit innovativen Lösungen zu erhöhen, entscheiden sich eine Vielzahl von Schnellrestaurantbetreibern weltweit, auf eine Lösung von Summit Innovations umzustellen.

Kompatibel mit Einzel-Spur Lösungen, Y-Zusammenführungen, Wartebuchten und vielen weiteren Konfigurationen.

Die Timer Technologie von Summit ist skalierbar und für jede Drive-Thru Konfiguration einsetzbar. So lassen sich Einzelspur/Doppel-Induktionsschleifensysteme bis hin zu Doppelspur/Y-Zusammenführungen mit bis zu 12 Induktionsschleifen abbilden, die den Drive-Thru Durchsatz, Wartebuchten als auch Vorwarnschleifen mit höchster Genauigkeit messen.



## Kernvorteile des Summit-Timers



Verbesserte Servicegeschwindigkeiten

Im Durchschnitt berichten Kunden von einer 20 bis 40 Sekunden Verbesserung der Servicezeiten, die sich mit einer Installation eines Summit Timers realisieren lassen - unabhängig davon, ob zuvor bereits ein alternatives Timer/Managementsystem im Einsatz war.



Nehmen sie Anpassungen während einer Schicht vor.

Manager werden im Falle eines Ausfalls bestimmter Servicefunktionen (z.B. Bestellung, Zahlung oder Abholung) umgehend benachrichtigt - womit sie inmitten einer Schicht unverzüglich und zeitnah reagieren können.



Einbindung des Teams

Das dynamische Rankingverfahren ist ein sehr effektives Tool, das Ihr Restaurant Team bestmöglich engagiert. Mannschaften lassen sich damit motivieren, ihr absolut Bestes geben, um letztendlich auf die führende Position des Rankings zu kommen. Dynamic Ranking fördert die Zusammenarbeit im Team und den Wunsch, gemeinsam Spitzenleistungen zu erbringen.



Wissen ist Macht

Der Summit Timer bietet in grafischer als auch in akustischer Form detaillierte Information in Echtzeit, die Schichtleiter über die Leistung einer Schicht auf dem Laufenden halten.



Steigern Sie Ihren Umsatz

Jede eingesparte Sekunde ist am Ende des Tages nicht nur ein bis zwei zusätzliche Kundentransaktionen wert, sondern sie helfen auch zufriedene Kunden und ein gutes Image für Ihr Restaurant aufzubauen. Summit's zufriedene Kunden sehen eine Steigerung der Kapitalrendite, die über zusätzliche Transaktionen und Einnahmen erreicht wird.



Genauere Zeiten

Aufgrund der hohen Genauigkeit und Datensicherheit des Summit Timers können Sie sicher sein, dass die gemessenen Zeiten ein echtes Abbild des aktuellen Restaurantbetriebs darstellen.

## Kundenservice und Troubleshooting – jederzeit, wenn Sie uns brauchen

Die selbstentwickelten Fernwartungs- und Analysensysteme von Summit erlauben unseren ausgebildeten Service Fachkräften, auf Timer Systeme aus der Ferne zuzugreifen, sie in Echtzeit zu beobachten, um so notwendige Änderungen vornehmen zu können, oder um die Sensitivität von Messschleifen messen und verändern zu können. Dadurch lassen sich aufwendige Besuche von Service Mitarbeitern vor Ort vermeiden, Problemlösungen schneller umsetzen und Betriebskosten sparen.

Falls ein Vorortservice aber wirklich notwendig sein sollte kennt unser Service Mitarbeiter bereits vor seiner Ankunft vor Ort das existierende Problem - und auch wie es gelöst werden kann. Dies verkürzt die Service Zeit vor Ort und vermeidet unnötige Unterbrechungen in der Vorlaufphase vor Betriebsöffnung oder während eines laufenden Betriebs.

## Summit Dynamik Ranking System: Ein Rennen um Effizienz in Echtzeit

Rank	Restaurant	Hour CSS	Hour Avg	Hour %	Day CSS Total	Day Avg	Day %
1	Kellor Park VIC	1:11	1:21	92%	15 - 161	2:41	50%
3	Gepps Cross 2 SA	1:18	1:27	84%	13 - 66	1:35	92%
10	Shedow Park SA	1:25	1:58	80%	97 - 307	2:22	65%
11	Stromberg SA	1:27	2:09	88%	7 - 21	2:08	89%
21	Golden Grove SA	1:33	2:08	83%	69 - 245	1:55	83%
27	Firle SA	1:37	2:38	57%	81 - 378	2:29	58%
30	Smithfield SA	1:38	2:25	61%	94 - 403	2:16	65%
32	Dry Creek SA	1:40	2:17	65%	28 - 224	2:31	57%
33	Hackham SA	1:40	2:24	63%	65 - 381	2:37	53%
35	Marronhills SA	1:41	2:46	58%	63 - 427	2:36	59%
36	Morphett Vale SA	1:41	3:01	41%	86 - 413	2:20	63%
38	Seaford SA	1:43	2:38	45%	72 - 418	2:49	48%
48	West Richmond SA	1:47	2:58	47%	44 - 347	2:16	62%
50	Woodville SA	1:48	3:06	47%	62 - 388	3:01	50%
66	Gawler SA	1:54	3:28	35%	56 - 323	3:11	40%
84	Northunga SA	2:02	3:05	37%	65 - 371	2:49	55%
86	Everard Park SA	2:04	3:50	37%	47 - 256	2:56	54%

\* Jahressubskription Voraussetzung

Das Summit Dynamic Ranking System ist ein Tool zur Leistungserfassung in Echtzeit. Es bewertet die Betriebseffizienz eines Restaurants in einer festgelegten Vergleichsgruppe – wie z.B. innerhalb einer Franchise Marke, den Betrieben eines einzelnen Franchisenehmers, einer bestimmten geographischen Region oder einer speziellen Kundengruppe.

Summit Innovations ist ein Pioneer und Innovator dieser Drive-Thru Peer-to-Peer Vergleichstechnologie, die

marktführend mit Hinblick auf Team Engagement und Werthaltigkeit über eine Anzahl verschiedener Restaurants ist, unabhängig der zugrundeliegenden Layouts (Anzahl oder Länge der Warteschlangen).

Aufgrund seines hohen Beitrages zur Steigerung der Gesamtleistung eines Restaurant Betriebes ist das Dynamic Ranking (in Echtzeit) ein Standard Element des Summit Pure Timing Systems, ohne dass zusätzliche Hardware benötigt wird.

## Anpassbar an jede Drive-Thru Konfiguration

Drive-Thru Spuren unterscheiden sich in ihrer Länge und weiteren Merkmalen.

Dynamic Ranking verfügt daher über einen speziellen Algorithmus, der diese Unterschiede ausgleicht.

Neben der Erfassung der Gesamtdurchlaufzeit eines Autos durch den Drive-Thru wird auch der „Ausgleichseffekt“ kalkuliert, der die Fahrtzeit zwischen einzelnen Stationen vernachlässigt und lediglich die Summe der Wartezeiten an jedem einzelnen Service Kontaktpunkt einer Drive-Thru Durchfahrt erhebt.

Unabhängig von Länge oder Beschaffenheit der relevanten Drive-Thru Spur werden damit immer die effizientesten Betriebe auf den Spitzenpositionen des Rankings angezeigt



## Information in Echtzeit für das optimale Team Engagement

Um ein kontinuierliches Engagement zu ermöglichen, werden Vergleichsdaten in Echtzeit in einem rollierenden 60-minütigen Vergleichsfenster laufend erneuert. Dies ermöglicht, dass Management und Mannschaft dauerhaft motiviert werden und versuchen, die optimale Service Effizienz zu erreichen. Zur selben Zeit legen sie auch einen Benchmark, den ihre Vergleichsgruppen im Peer-to-Peer Ranking als Ansporn sehen werden.

Die Messung in Echtzeit begleitet jedes Auto von der Einfahrt bis zum Verlassen des Drive-Thru mit einer kontinuierlichen Erfassung relevanter Daten. Abhängig von den Nutzeranforderungen hat das Summit Dynamik Ranking System die Möglichkeit, ein Ranking auf unterschiedlichen Kriterien aufzubauen. Dabei stehen dem Systemadministrator mehrere Optionen und Ranking Funktionen zur Verfügung.

## Kerneigenschaften des Summit Dynamic Ranking Systems



Rankings werden in Echtzeit erneuert nachdem ein Auto den Drive-Thru beendet.



Mehrfachoptionen in der Rangfolgebestimmung



Detaillierte Leistungsberichte via Summit Panorama (eine Berichtplattform, die unterschiedlichste Rangfolge Kennzahlen und Darstellungen bietet).

## Wie das Dynamic Ranking System funktioniert

Zur Bestimmung der Rangfolgezeit werden Servicezeiten aller Kontaktpunkte eines Kunden addiert, inclusive Menu/Bestellungs-, Bezahlungs- und Warte- bzw. Abholzeiten.

Zudem wird die Durchschnittszeit eines Autos im Drive-Thru während eines Tages angezeigt wie auch die Gesamtzahl der abgewickelten Autos und des Anteils, bei denen die gesetzten Zielzeiten eingehalten wurden.